

Отчёт о работе Администрации города Обнинска по вопросам защиты прав потребителей за первое полугодие 2023 года.

№ п/п	Вид деятельности	Количество обращений потребителей										Участие в контр. меропр.	Работа со СМИ 2021	Мероприятия
		Дано консул.т. (устно)		Рассмотрено письм. обращ.		Направлено в суд		Всего обращений		%				
		1 полугод 2022г.	1 полугод 2023г.	1 полугод 2022г.	1 полугод 2023г.	1 полугод 2022г.	1 полугод 2023г.	1 полугод 2022г.	1 полугод 2023г.					
1	Торговля	465	480	27	18	-	-	492	498	+1,2	25	28 в т.ч. 3- печать; 25 - сайт.	Пояснительная записка	
2	Общественное питание	3	3	-	-	-	-	3	3	0				
3	Бытовые услуги	146	90	3	9	-	-	149	99	-33,6		5 в т.ч. 4-печать; 1-сайт.		
4	Транспортные услуги	458	632	127	192	-	-	585	824	+40,9		33 в т.ч. 4-печать; 11- телевидение; 18- сайт.		
5	Услуги связи	25	11	-	2	-	-	25	13	-48		-	Пояснительная записка	
6	Туристско-экскурсионные	-	1	-	-	-	-	-	1	100		-		
7	Образовательные услуги	1960	1540	209	102	-	-	2169	1642	-24,3		17 в т.ч.: 6-печать 3 - ТВ 2-радио 6-сайт		
8	Коммунальные услуги	6718	4029	1465	1896	-	-	8183	5925	-27,6		103 в т.ч.: 23-печать 80-сайт	Пояснительная записка	
9	Медицина					-	-	-				-	Пояснительная записка	
10	Строительные оформительские работы	4212	4731	1735	1044	-	-	5947	5775	-2,9	178	23 в т.ч. 10 – печать; 13 – сайт		
11	Банковские, страховые услуги	-		-		-	-	-				-		
12	Другие услуги (ОБДД и рекламно-инф. оформление)	253	388	124	201	-	-	377	589	+56,2		23 в т.ч 23-сайт.		
	ВСЕГО:	14240	11905	3690	3462	-	-	17930	15369	-14,3	203	232 в т.ч. 50-печать; 14-телевидение; 2-радио; 166– сайт.		